



Centrum voor Ambulante Revalidatie
Groot-Bijgaardenstraat 430
1082 Brussel (Sint-Agatha-Berchem)
tel. : 02 430 68 68
fax : 02 430 68 69
depoolster@vgc.be
www.depoolster.be

Soetkin SUETENS
Administratief directeur

JAARVERSLAG 2022

1. Het Centrum voor Ambulante Revalidatie (CAR) De Poolster

Situering

Het Centrum voor Ambulante Revalidatie (CAR) De Poolster is gelegen in het noordwesten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het richt zich naar kinderen die de Nederlandstalige voorschoolse kinderopvang of het Nederlandstalig onderwijs volgen of zullen volgen. Het Centrum onderzoekt en behandelt kinderen met uiteenlopende leer- en ontwikkelingsstoornissen. Ook kinderen en volwassenen met een gehoorverlies kunnen bij het Centrum terecht voor multidisciplinair onderzoek en therapie.

De Poolster is erkend door het Agentschap Zorg en Gezondheid, met wie zij een conventie afsloot met het oog op o.a. de terugbetaling van de geleverde prestaties (forfaits). Het Centrum is tevens vergund door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) en is één van de erkende referentiecentra voor doorverwijzing in het kader van het neonatale gehoorscreeningsprogramma van Kind & Gezin.

Inrichtende macht

De Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) is de inrichtende macht van De Poolster. De VGC is de basis en draaischijf van de Vlaamse gemeenschap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en staat open voor iedereen die aansluiting zoekt bij het Nederlandstalig netwerk in Brussel. De VGC is als overheidsbestuur bevoegd voor stedelijk beleid, cultuur, jeugd, sport, onderwijs, vorming, studentenzaken, welzijn, gezondheid en gezin. Ze wil de levenskwaliteit in de stad op verschillende vlakken verhogen. Daarom ontwikkelt en ondersteunt ze een open Nederlandstalig netwerk van diensten en voorzieningen op alle terreinen van haar bevoegdheden. Je herkent de diensten en voorzieningen aan het N-Brussel-logo: een visuele identiteit en een gemeenschappelijk logo voor de VGC en het gehele Nederlandstalig netwerk in het Brussels

Hoofdstedelijk Gewest. N-Brussel is een wegwijzer naar het Nederlandstalig aanbod en een label voor de kwaliteit ervan.

Het College van de VGC is de beslissende (uitvoerende) macht inzake de bevoegdheden van de Vlaamse Gemeenschapscommissie en bestaat uit de twee Nederlandstalige ministers en de Nederlandstalige staatssecretaris van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering. Het College beslist bij consensus. Het Brusselse lid van de Vlaamse Regering woont de vergaderingen van het College met raadgevende stem bij. Wie is wie ?:

- Elke Van den Brandt, collegevoorzitter bevoegd voor Begroting, Welzijn, Gezondheid, Gezin en Stedelijk beleid;
- Sven Gatz, collegelid bevoegd voor Onderwijs en Scholenbouw;
- Pascal Smet, collegelid bevoegd voor Cultuur, Jeugd, Sport en Gemeenschapscentra;
- Benjamin Dalle, minister in de Vlaamse regering bevoegd voor Brussel, woont de vergaderingen van het College bij met raadgevende stem.

Het College wordt ondersteund door de administratie van de VGC. De Poolster valt binnen de administratie onder de algemene directie Welzijn, Gezondheid en Gezin, waarvan Dirk Broekaert algemeen directeur is. Zie: www.vgc.be

Door deze structuur onderscheidt De Poolster zich van andere centra voor ambulante revalidatie, die als vereniging zonder winstoogmerk (vzw) werden opgericht, en dus een raad van bestuur hebben die optreedt als inrichtende macht.

2. Doelgroepen

Voor wie ?

Het Centrum richt zich in hoofdzaak op **kinderen** met:

- gehoorstoornissen;
- complexe ontwikkelingsstoornissen: taalstoornissen, leerstoornissen of motorische stoornissen, welke samen voorkomen met gedragsproblemen, aandachtsproblemen, faalangst of andere emotionele problemen;
- een mentale handicap;
- ADHD.

Het Centrum richt zich ook naar **volwassenen** met gehoorstoornissen.

45,37% van onze patiënten is woonachtig binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Jaarlijks volgen ca. 90 kinderen een multidisciplinair therapietraject.

De Poolster ontvangt van het Agentschap Zorg en Gezondheid een toelage op basis van de door haar verstrekte forfaits (forfait = per gegeven tijdseenheid therapie, wordt een vergoeding toegekend, op 01.12.2022 bedroeg het geïndexeerde basisforfait 108,15 euro), evenals van het Agentschap voor Personen met een Handicap.

Hoe ?

Er wordt **multidisciplinaire diagnostiek en behandeling** aangeboden. Dit houdt in:

- er heeft een intakegesprek plaats met een psycholoog en een sociaal assistente;
- gevolgd door een reeks onderzoeken, afhankelijk van de vooropgestelde problematiek, door een psycholoog en paramedici (kinesist, logopedist, ergotherapeut, audioloog), en door de NKO-arts;
- de beschikbare gegevens afkomstig van de verwijzende diensten (artsen, centra voor leerlingenbegeleiding (CLB), de school, centra voor ontwikkelingsstoornissen (COS), centra voor geestelijke gezondheidszorg, ...) worden aangevuld met de specifieke bevindingen uit de verschillende onderzoeken binnen het Centrum. Tijdens de teamvergadering worden al deze gegevens geïntegreerd tot een samenhangend diagnostisch geheel/beeld;
- de resultaten worden besproken met de zorggebruiker en zijn vertrouwenspersonen en gerapporteerd aan de verwijzer; afhankelijk van de aard en de complexiteit van de problematiek wordt een multidisciplinair revalidatieprogramma geadviseerd of wordt verwezen naar een andere aangepaste vorm van hulpverlening;
- voor iedere zorggebruiker wordt een geïndividualiseerd revalidatieprogramma opgesteld. Elk multidisciplinair revalidatieprogramma bevat regelmatige evaluatieonderzoeken, overlegmomenten, adviesgesprekken en begeleiding van de ouders, alsook een systematische samenwerking met alle andere betrokken instanties (school, CLB, CGG, artsen, ...). Een behandeling wordt afgerond in onderling overleg met alle betrokkenen of na het verlopen van de maximaal toegestane behandelingsduur.

Wanneer na onderzoek blijkt dat aan de inschrijvingscriteria is voldaan, zal de **adviserend-geneesheer van het ziekenfonds** een **goedkeuring** geven voor **behandeling**. Er wordt een goedkeuring gegeven voor **maximum 1 jaar**. Daarna moet een **verlenging** worden aangevraagd op basis waarvan de adviserend-geneesheer een nieuwe goedkeuring kan geven.

De behandelingszittingen richten zich naar de zorggebruikers en hun vertrouwenspersonen. In het Centrum worden hoofdzakelijk **individuele sessies** georganiseerd. Ze worden in de regel **2 à 3 keren per week** georganiseerd, met **een duur van 1 of 2 uren**.

Zie verder: www.depoolster.be

WachtlIJst voor kinderen met een leer- of ontwikkelingsstoornis

Opmerking: Personen die ons contacteren voor een gehoorstoornis, komen niet op een wachtlIJst.

Zoals andere revalidatiecentra, werkt ook het Centrum met een wachtlIJst. Deze wachtlIJst neemt nog steeds toe; **de wachttijden lopen op ca. twee jaar**. Dit gegeven wordt in de eerste plaats opgenomen met de beleidsverantwoordelijken van De Poolster én binnen de vzw Federatie van Centra voor Ambulante Revalidatie, gezien deze problematiek zich voordoet in (bijna) alle centra voor ambulante revalidatie. De vzw Federatie van Centra voor Ambulante Revalidatie heeft een

brugfunctie tussen de bevoegde overheden (Vlaamse overheid) en de bij haar aangesloten centra op het vlak van beleidsvoorbereiding en –beïnvloeding.

Gezien de oplopende wachtlijst, **worden enkel kinderen tot en met het tweede leerjaar nog ingeschreven op de wachtlijst**. De Poolster ontwikkelt een beleid waarbij zeer jonge kinderen (- 3 jaar) toch bij voorrang kunnen worden ingeschoven in de reguliere werking.

3. Het team

In het Centrum zijn 17 medewerkers (13,8 VTE) tewerkgesteld. Er zijn twee teams dewelke zich respectievelijk richten op de diagnostiek en de behandeling van gehoorstoornissen, en van leer- en ontwikkelingsstoornissen. Daarnaast is er ook een multidisciplinair team dat instaat voor de dossiers gericht aan het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

Voor de medewerkers geldt levenslang en –breed leren: zij volgen regelmatig opleidingen die hen in hun specialisatie moeten toelaten up-to-date te blijven en zo de zorggebruikers volgens de laatste evoluties en technieken bij te staan. Het Centrum wordt ook vertegenwoordigd bij de congressen van het BIAP (Bureau International D’Audiophonologie) en het KIPA (Knowledge and Implementation in Pediatric Audiology).

4. Besluit

2022 was het jaar dat Corona niet langer een impacterende invloed had op de werking van De Poolster. Kunnen werken zonder mondkapen of schermen is voor jonge zorggebruikers een absolute meerwaarde.

Mede dankzij Corona weten we dat ouder- en contextbetrokkenheid en therapietrouw essentiële onderdelen van het therapietraject vormen om dit maximale slaagkansen te geven. Hierop wil De Poolster verder inspelen, en haar therapiebeleid hieraan aanpassen. Ook meertaligheid is een belangrijk issue, dat verder uitgewerkt zal worden aan de hand van het door de administratie van de VGC ontwikkelde taalbeleid. Samen met de algemene directie Welzijn, Gezondheid en Gezin werken we onze missie en visie opnieuw uit, en kijken we waar sterktes, zwaktes, opportuniteiten en bedreigingen liggen, gekoppeld aan de beleidslijnen die het College zichzelf stelde.

Het niet voldoende kunnen wegwerken van de wachtlijsten en van de doorlooptijd tussen aanmelding en effectieve start van een behandelingstraject, blijft ook een aandachtspunt. Dat het volledige zorglandschap kreunt onder de te hoge wachtlijsten is een extra trigger om hieraan tegemoet te willen komen, al zal dit ook op andere, overkoepelende niveaus dan enkel De Poolster moeten uitgewerkt worden.

In 2023 zal De Poolster, zoals alle revalidatiecentra, inkantelen in de Vlaamse Sociale bescherming (VSB). Dit is een inhoudelijk belangrijk financieel gegeven, dat voor de zorggebruiker minder impact zal hebben.

Heeft u vragen, bedenkingen of suggesties voor ons ? Contacteer ons dan via mail: depoolster@vgc.be, of via het telefoonnummer 02/430.68.68 tussen 8.30 en 16.30 uur.

